

町内会に関するQ&A集



「道風くん」

平成29年5月

春日井市区長町内会長連合会

はじめに

このQ&A集は、皆さんが区、町内会の役員になられたときに、よく聞かれる質問などをQ&Aの形式でまとめたものです。地域の諸事情によって、回答がそぐわない場合もあるかもしれませんが、いづらかでも参考になればと願い作成しました。

役員の皆さんの日ごろの区、町内会活動にご活用いただければ幸いです。

目 次

1 区・町内会・自治会について

	ページ
Q 1 そもそも町内会って何ですか？……………	1
Q 2 町内会はどのような活動をしていますか？……………	1
Q 3 町内会の区域は何を基準に決められているのですか？……………	1
Q 4 町内会を設立・合併するときや、町内会名を変更するときは、 どうすればいいですか？……………	1
Q 5 認可地縁団体って何ですか？……………	2
Q 6 区長町内会長連合会ってどのような組織ですか？……………	2

2 町内会への加入について

Q 7 町内会には入らないといけないのですか？……………	3
Q 8 町内会に加入するメリットは何ですか？……………	3
Q 9 町内会の加入率向上のため未加入者に加入を呼びかけたいのですが、 どのような方法で行えばいいですか？……………	4
Q 10 町内会への加入の呼びかけをしたいのですが、 チラシなどがありますか？……………	5
Q 11 未加入者にはどのように働きかければいいですか？……………	5
Q 12 町内会を脱会したいという人にはどう働きかければいいですか？……………	5

3 町内会長について

Q 13 町内会長の役割は何ですか？……………	6
Q 14 年度途中で町内会長を交代しましたが、 どこに連絡をすればいいですか？……………	6
Q 15 町内会長のなり手が無いのですがどうすればいいですか？……………	6
Q 16 町内会長の個人情報の取扱いはどのようになっていますか？……………	6

4 町内会に対する補助や支援等について

ページ

- Q17 町内会に対する助成金はありますか？…………… 7
- Q18 町内会の集会所を修繕したいのですが、市の補助はありますか？…… 7
- Q19 町内会で防犯灯を設置したいのですが、市の補助はありますか？…… 7
- Q20 町内会活動で使用する資料の印刷ができる場所はありますか？…………… 7
- Q21 町内会活動で使う備品などを市から貸してもらえる制度は
ありますか？…………… 8
- Q22 町内会のイベントに協力してくれる団体やボランティアを紹介して
もらえますか？…………… 8
- Q23 町内会活動の中で、法的な困りごとが発生した時、
弁護士に相談する機会がありますか？…………… 8
- Q24 町内会行事へ講師を派遣してもらおう制度はありますか？…………… 9

5 町内会活動について

- Q25 他の町内会の活動を知りたいのですが、どこに聞けばいいですか？…10
- Q26 町内会活動に若者を参加させたいのですが、
良い方法はありますか？……………10
- Q27 高齢化でイベント参加者が少なくなったのですが、
良い方法はありますか？……………10
- Q28 町内会役員だけでは運営が困難なのですが、
良い方法はありますか？……………10
- Q29 役員の任期が1年と短く活動の継続が難しいのですが、
良い方法はありますか？……………11
- Q30 複数の町内会が合同で何か行事をすることはありますか？……………11
- Q31 町内会活動中にケガをしたり、他人の物を壊してしまったときの
保険はありますか？……………11
- Q32 町内会員の名簿や連絡網を作成しても、問題ありませんか？……………11
- Q33 町内会活動を進める上で、市の関係部署に行く必要があるの
ですが、どこに相談してよいかわかりません。……………12
- Q34 税金を払っているのだから、市が地域のことをしてくれるのでは
ないですか？……………12
- Q35 町内に放置された空き家があるのですが、どうしたらいいですか？…12

6 自主防災組織及び安全情報について

- Q36 地域の自主防災組織とは何ですか？……………13
- Q37 自主防災組織を設立するにはどうすればいいですか？……………13
- Q38 自主防災組織を設立した場合の防災資機材はどうすれば
いいですか？……………13
- Q39 安全に関する情報提供はどうすれば受けられますか？……………14

1 区・町内会・自治会（以下「町内会」と言います。）について

Q1 そもそも町内会って何ですか？

「地域を住み良いまちにすること」を目的として、同じ地域に住む人たちが相互の信頼と協力により、自主的に組織する任意の団体です。個人では対応できない地域の課題に取り組む共助組織として重要な役割を担っています。さまざまな活動を通して地域の連帯感を深めたり、生活環境を整えたりするほか、市との連絡調整役にもなります。

Q2 町内会はどのような活動をしていますか？

町内会によって活動はさまざまですが、主な活動には次のようなものがあります。

- 親睦活動（盆踊り、運動会、お祭りなど）
- 防犯活動（防犯灯の設置・管理、防犯パトロール、子どもの見守り活動など）
- 防災活動（防災訓練など）
- 環境美化活動（公園、河川、道路側溝等の清掃、ごみステーションの管理など）
- 情報伝達（「広報春日井」の配布、回覧など）
- 公共施設の管理（学習等供用施設やふれあいの家等の管理）
- 連絡・相談（地域の代表として住民の意見をまとめ、行政に届ける）

Q3 町内会の区域は何を基準に決められているのですか？

特に明確な基準はなく、地域の実情に合わせて決められています。町・丁目や古くからの地域、歴史的な旧字のまとまりで組織されていることが多く、区域の広さ、加入戸数もさまざまです。

Q4 町内会を設立・合併するときや、町内会名を変更するときは、どうすればいいですか？

まずは、市民活動推進課にご連絡ください。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q5 認可地縁団体って何ですか？

通常の町内会などには法人格が認められていないため、集会所などの不動産の登記を団体名義にすることができません。一定の手続をして認可地縁団体になれば法人格を取得できるので、団体名義で不動産等の登記ができるようになります。詳しくは市民活動推進課までお問い合わせください。

問い合わせ／市民活動推進課 (☎85-6617)

Q6 区長町内会長連合会ってどのような組織ですか？

区長町内会長連合会は、町内会の普及、および市民生活の向上を目的として、市内8ブロック（鷹来、篠木、勝川、西部、鳥居松、高蔵寺、坂下、ニュータウン）から選出された28名の理事により構成され、行政と地域との連携を担っています。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「春日井市区長町内会長連合会」のページをご覧ください。

2 町内会への加入について

Q7 町内会には入らないといけないのですか？

町内会は地域の皆さんの安全・安心の確保のため、防犯灯の設置や、維持管理の他、ごみステーションの清掃、広報の配布などさまざまな活動をしております。町内会がこれらの活動を自主的に取り組んでいることで、地域の環境が保たれています。また、万が一の災害時には、隣近所の助け合いが必要となります。

隣近所の顔が見えにくい現代社会において、地域のつながりを深める意味からも、町内会は大変重要な役割を果たしています。

町内会は任意団体ですので、加入の法的義務はありませんが、市では、互いの顔が見える地域のきずなづくりのため、町内会への加入を促進しています。

Q8 町内会に加入するメリットは何ですか？

誰もがその地域に住めば何かしら町内会と関わりをもち、その活動の恩恵を受けることとなります。その上で、町内会に加入することで次のようなメリットが考えられます。

- 活動に参加することで、顔見知りが増える。
- 隣近所との交流を通じ、信頼関係を築くことができる。
- 地域の困りごとを、地域で相談できる。
- 災害を始め、いざという時の助け合いができる。
- 「広報春日井」などの行政情報のほか、地域の情報紙やチラシなどが配布されるので、各種の生活情報や身近なイベント情報が入手できる。
- 役員を引き受けることで、地域のことや地域の人のがよくわかる。
- 町内会活動は最も身近なボランティア活動であり、地域貢献の喜びを感じられる。
- 道路・側溝・道路照明の改善など、日常生活の環境整備の課題を挙げ、地域で検討し、総意として要望できるので、安全・安心なまちづくりにつなげていける。

Q9 町内会の加入率向上のため未加入者に加入を呼びかけたいのですが、どのような方法で行えばいいですか？

加入の呼びかけ方法は地域の実情に応じて柔軟に行う必要がありますが、ここでは、一般的な加入促進活動の手順や方法をご紹介します。

①未加入世帯の調査

- ・住宅地図などを参考に未加入世帯を確認します。
- ・アパート、マンション等はオーナーや管理会社に働きかけ、協力を得ます。

②役員の共通認識、町内会の役割の再確認

- ・加入促進活動を行う目的を役員の中で確認しておきます。
- ・町内会が地域に果たしている役割を再確認しておきます。

③呼びかけの際の説明資料を用意

- ・加入を呼びかける文書を作成します。
- ・町内会の総会資料を用意します。
(会則、事業報告書、収支決算書、事業計画書、収支予算書等)

④加入の呼びかけを行う時期

- ・新規転入者は居住開始後すぐに訪問するのが効果的です。
- ・既居住者にはイベント等の開催に合わせて訪問し、まずは活動に参加してもらうことが大切です。

⑤訪問する人数

- ・役員1人での訪問は避け、できるだけ2人での訪問がよいでしょう。

⑥携行品

- ・あいさつ状、勧誘チラシ、加入申込書、総会資料、イベントの案内等を持っていくとよいでしょう。

⑦その他

- ・初めて訪問する際は資料を渡し、簡単な説明とするのがよいでしょう。
- ・1週間程度空けて再度訪問しましょう。
- ・加入を強制するような呼びかけはせず、丁寧な対応を心がけましょう。

Q10 町内会への加入の呼びかけをしたいのですが、チラシなどがありますか？

市民活動推進課の他、市のホームページに加入呼びかけのチラシの見本があります。いくつかのパターンからお選びいただけますので、ご利用ください。また、加入の呼びかけに使うための総会資料の無料印刷も行っています。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「加入呼びかけチラシ、加入促進活動に使用する総会資料の無料印刷について」のページをご覧ください。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q11 未加入者にはどのように働きかければいいですか？

町内会のことをよく知らないため入らないということが考えられます。加入の方法や活動内容などがわからないのかもしれませんが、未加入世帯への訪問や加入案内チラシの配布などで、町内会との接点を作ることが有効ではないでしょうか。また、町内会の活動や会計内容を明らかにして、地域住民に町内会との関わりを認識してもらうことが必要と考えます。

Q12 町内会を脱会したいという人にはどう働きかければいいですか？

高齢化や経済的な事情などから、町内会の活動への参加や会費の支払いが困難なため脱会したいという世帯もあります。しかし、こうした状況の人にこそ地域の援助が必要ではないでしょうか。地域でのつながりは、生活のセーフティネットとして機能します。町内会が日常的に住民の状態を把握しておくことで地域包括支援センターなどと連携しながら、必要に応じてサポートすることもできます。

また、地域での共同作業が負担になっている場合は、これまでの活動を見直す必要があるのかもしれません。

未加入者や脱会したいという人には、単に町内会のメリットを説くのではなく、「お互いさま」という共助の意識を持つことで地域の安全安心が向上していく点も強調するとよいでしょう。

3 町内会長について

Q13 町内会長の役割は何ですか？

町内会長の役割は団体を代表し、統括することです。しかし、現実には町内会長一人で団体を運営していくことはできませんので、役員同士が協力し地域住民と一緒に住みよいまちづくりを進めていきましょう。

Q14 年度途中で町内会長を交代しましたが、どこに連絡をすればいいですか？

市民活動推進課まで連絡してください。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q15 町内会長のなり手がいないのですがどうすればいいですか？

仕事などの理由により昼間活動ができない方のため、役員の活動を休日や夜間に行なうなどして仕事と両立がしやすいようにしたり、各行事の責任者を他の役員等に振り分け、会長の負担を少なくしているところもあります。また、そうすることで行事に関わる会員が増え、さまざまな協議ができて活発になるというメリットも生まれます。

Q16 町内会長の個人情報の取扱いはどのようになっていますか？

市ではご報告いただきました町内会長の個人情報は、主に次の業務に必要最小限の範囲で利用させていただき、適正に管理しています。

- 市（関係各課及び市外郭団体）から町内会への各種連絡、補助金等の交付や委託契約に関する事務
- 教育委員会、消防、警察、社会福祉協議会、国、県等の市の関連機関から町内会への各種連絡

また、年度当初にご提出いただいた区・町内会・自治会調査書の回答に即して、市から業者等への情報提供を行います。提供にあたって、市から町内会長へ確認のご連絡をする場合がございますのでご承知置きください。

4 町内会に対する補助や支援等について

Q17 町内会に対する助成金がありますか？

市では、町内会が自主的、主体的に行う活動を支援するため加入1世帯あたり600円の助成を行っております。この助成金は、地域でのさまざまな活動や地域の課題解決のため、町内会の総意をもって活用いただくものです。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「市の補助制度 区町内会助成金」のページをご覧ください。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q18 町内会の集会所を修繕したいのですが、市の補助はありますか？

市では、町内会活動の拠点となる集会所の新築や修繕などに要する費用の一部を補助しています。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「市の補助制度 コミュニティ集会施設整備事業費補助金」のページをご覧ください。

なお、補助を受けようとする場合は、工事を予定している前年の8月末までに、市民活動推進課へ申請手続きが必要です。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q19 町内会で防犯灯を設置したいのですが、市の補助はありますか？

町内会が設置する防犯灯の費用の一部を補助しています。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「市の補助制度 防犯灯設置事業費補助」のページをご覧ください。なお、防犯灯の球切れ、自動点滅器や安定器の取り換えなどの修繕、既設防犯灯の移設や撤去の際は、補助の対象となりません。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q20 町内会活動で使用する資料の印刷ができる場所がありますか？

ささえ愛センター（市民活動支援センター）で印刷ができます。利用希望日の1週間前までは予約できます。詳しくは「区・町内会・自治会のしおり」の「市民活動支援センターの利用」のページをご覧ください。

問い合わせ／ささえ愛センター（☎56-1943）／休館日：月曜日

Q21 町内会活動で使う備品などを市から貸してもらえる制度はありますか？

市では、音響機器（屋内用・屋外用）、映像機器（プロジェクター・スクリーン）、集会テント、AEDや、グラウンド・ゴルフやカラーリングなど、33 種目のレクリエーションスポーツ用具の貸出を行っております。ご利用の際は直接担当課までお問い合わせください。

○音響機器、映像機器、集会テント、AEDの貸出

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

○レクリエーションスポーツ用具の貸出

問い合わせ／総合体育館（☎84-7101）／休館日：月曜日

Q22 町内会のイベントに協力してくれる団体やボランティアを紹介してもらえますか？

市内には、それぞれ目的を持って得意分野で活動している団体が多数あります。ご希望の団体やボランティアをお調べしますので、まずはお気軽にお問合せください。

○市民活動団体に関すること

問い合わせ／ささえ愛センター（☎56-1943）／休館日：月曜日

○ボランティアに関すること

問い合わせ／ボランティア相談窓口（☎84-3600）（ささえ愛センター内）

／受付日時：火～金曜日の午前9時～午後5時

Q23 町内会活動の中で、法的な困りごとが発生した時、弁護士に相談する機会がありますか？

市役所の市民相談コーナーで、毎週水・金曜日と奇数月の第2日曜日の午後1時から午後4時まで弁護士による民事等に関する無料法律相談を行っています。完全予約制で25分間、1人年1回の制限があります。詳しくは、直接市民相談コーナーへお問い合わせください。

問い合わせ／市民相談コーナー（☎85-6620）

Q24 町内会行事へ講師を派遣してもらう制度はありますか？

市では、さまざまな分野における講師派遣を行っています。ご活用の際は直接担当課までお問い合わせください。

- 福祉や環境などさまざまな分野におけるまちづくりについて、各担当職員が講師として行う出前講座

問い合わせ／文化・生涯学習課 (☎85-6447)

- 身近な場所での学習機会の充実を図るため、地域の集会施設に講師を派遣し講座を開催する出前公民館講座

問い合わせ／文化・生涯学習課 (☎85-6447)

- 楽器演奏、落語、書道などの芸術家や専門家を派遣する「あ〜とふるマイタウン（芸術家等派遣事業）」

問い合わせ／文化・生涯学習課 (☎85-6079)

- 悪徳商法などの被害を未然に防止するための、消費生活に関する講師を派遣

問い合わせ／市民活動推進課 (☎85-6616)

- レクリエーションスポーツの準備の仕方や、ゲームの進め方のアドバイスをするスポーツ推進委員の派遣

問い合わせ／総合体育館 (☎84-7101) / 休館日：月曜日

- ストレッチ体操や高齢者の軽運動などの出張スポーツ講座

問い合わせ／総合体育館 (☎84-7101) / 休館日：月曜日

- 認知症についての正しい知識と理解を学ぶ認知症サポーター養成講座

問い合わせ／地域福祉課 (☎85-6187)

5 町内会活動について

Q25 他の町内会の活動を知りたいのですが、どこに聞けばいいですか？

区長町内会長連合会が、市内の町内会の活動を紹介する「町内会活動事例集」を作成しています。事例集は市民活動推進課の窓口の他、市のホームページでも見られますので、参考にしてください。

Q26 町内会活動に若者を参加させたいのですが、良い方法はありますか？

「町内会と子ども会と共催でイベントを実施することで、若い人の参加が多くなった」との声も寄せられています。

これまでの慣習にとらわれず、若者や子どもたちを交えて話し合い、事業の見直しをすることも考えてみてはいかがでしょうか。

Q27 高齢化でイベント参加者が少なくなったのですが、良い方法はありますか？

高齢者の方も楽しく参加できる、簡単なスポーツイベントを計画されたり、町内会・老人クラブ・子ども会などが協力して、事業を行っているところもあります。「町内会活動事例集」にいくつかの事例を紹介していますので、ぜひ参考にしてください。

Q28 町内会役員だけでは運営が困難なのですが、良い方法はありますか？

役員以外にも地域の活動に関心のある方はいらっしゃいます。気軽に参加できる仕組みを考えてみてはいかがでしょうか。例えば、「都合がつくときに、興味のある地域のイベントづくりに参加しませんか？」というように呼びかけるのも一つではないでしょうか。

Q29 役員の任期が1年と短く活動の継続が難しいのですが、良い方法はありませんか？

例えば、会長の任期を2年とし、役員改選の際は会長が相談役に、副会長が会長に、その他の役員が副会長に就任する規定として、役員の総入れ替えを防いでいる町内会もあります。また、盆踊り大会や大きなイベントは別組織の実行委員会を立ち上げ、担当委員の任期を複数年にするなどして、経験者を組織に残すなどの工夫もあります。

Q30 複数の町内会が合同で何か行事をすることはありますか？

小学校区単位などで行なう大きな行事は、複数の町内会の合同で行なう場合があります。また、複数の町内会を束ねる区が行っているところもあります。さらに、市内には区を束ねる連合区組織が1つあります。

Q31 町内会活動中にケガをしたり、他人の物を壊してしまったときの保険はありますか？

市では、町内会の活動中に発生した事故を救済するための自治会活動保険に加入しています。この保険は、傷害、傷害見舞費用、賠償責任保険からなっており市で契約していますので、町内会による契約、保険料は必要ありません。詳しくは、「区・町内会・自治会のしおり」の「自治会活動（コミュニティ）保険」のページをご覧ください。なお、活動中、事故が起きたら速やかに各団体の代表者から市民活動推進課までご連絡ください。

問い合わせ／市民活動推進課（☎85-6617）

Q32 町内会員の名簿や連絡網を作成しても、問題ありませんか？

個人情報を収集する際に、その使用目的を明示した上で本人の同意を得れば、名簿や連絡網の作成は問題ありません。ただし、町内会であっても個人情報保護法の対象となるため、個人情報の取扱いについては適切な管理が必要です。詳細については、「区・町内会・自治会のしおり」の「区・町内会・自治会のあり方 個人情報の保護」のページをご覧ください。

Q33 町内会活動を進める上で、市の関係部署に行く必要があるのですが、どこに相談してよいかわかりません。

そのような場合は、まずは市民活動推進課へお問い合わせください。関係する部署をご案内いたします。また、町内会の活動に必要なと思われる主な問合せ先につきましては、「区・町内会・自治会のしおり」の「区・町内会・自治会に関連のある市の業務」のページをご覧ください。

問い合わせ／市民活動推進課 (☎85-6617)

Q34 税金を払っているのだから、市が地域のことをしてくれるのではないですか？

住民ニーズの多様化や、地域社会の環境変化により、市だけで地域の問題に対応することは難しくなってきました。そこで、町内会と行政の役割を分担しながら、地域の実態に沿った課題の解決に向けて、住民が主体となって取り組むことが求められています。地域での助け合いの取り組みは震災でも証明されたように、行政の手の届かない部分を補う意味からも必要です。地域住民が自ら考え行動することで、きめ細かなまちづくりができると思います。

Q35 町内に放置された空き家があるのですが、どうしたらいいですか？

空き家の管理責任は所有者等にありますが、地域で定期的に見回り等を行うことで空き家を把握し、防犯・防災性の低下や周辺環境の悪化などの影響を最小限に食い止めましょう。また、長期間の不在や転居などにより所有する建築物が空き家となる場合は、隣近所又は会長等にその旨を伝える仕組みを作ったり、脱会届に連絡先を記入してもらおうなどして、空き家の所有者等の把握にも努めましょう。

なお、所有者の連絡先がわからない空き家が町内にあり、雑草が繁茂するなどお困りの場合は環境保全課へご相談ください。

問い合わせ／環境保全課 (☎85-6572)

6 自主防災組織及び安全情報について

Q36 地域の自主防災組織とは何ですか？

地震等の大規模な災害が発生した場合、市では全力を挙げて防災活動を行います。同時多発の災害が発生した場合には十分な対応ができないことが予想されます。地域での被害防止または軽減を図るためには、住民自らが出火防止、初期消火、被災者の救出救護、避難等の防災活動を行うことが必要となります。そこで「自分たちの町は自分たちで守る」という地域住民の自衛と連帯意識に基づき自発的に結成した組織です。

Q37 自主防災組織を設立するにはどうすればいいですか？

一般的には、町内会の総会や役員会で自主防災組織の設立について同意を得てから市に申請するのが通例となっております。申請には、消防救急課で用意している書類のほか、これから設立される防災組織の規約（会則）などの提出が必要です。

詳しい内容については、消防職員が地元会合に説明に出向きますので、消防救急課へお気軽にご相談ください。

問い合わせ／消防救急課（☎85-6374）

Q38 自主防災組織を設立した場合の防災資器材はどうすればいいですか？

自主防災組織を設立すると、市から地域の防災活動に必要な資器材の貸与を受けることができます。

基本の資器材として、ハンドマイク、バール、のこぎり、スコップ、ヘルメット、担架、ロープ、強カライト及びこれらの資器材を収納する資器材倉庫を貸与します。

また、地域の実情に合わせ爪付ジャッキの貸与や、可搬式動力消防ポンプ、階段救出用搬送器具、車椅子リヤカーのうちいずれか一つを貸与しています。

問い合わせ／消防救急課（☎85-6374）

Q39 安全に関する情報提供はどうすれば受けられますか？

市では、安全安心情報(防犯等)や気象情報(気象、地震、避難勧告等)、消防情報(火災等)を携帯電話やスマートフォン、パソコンにメール配信する「春日井市安全安心情報ネットワーク」というサービスを行っています。このサービスを受けるには情報配信登録をする必要があります。

右のQRコードを読み取り、登録サイトへアクセスしてください。QRコードの読み取りができない場合は、下記アドレスに空メールを送信してください。 **空メール送信用アドレス** t-kasugai@sg-m.jp



問い合わせ／市民安全課 (☎85-6064)

町内会に関するQ&A集

発行年月 平成29年5月
編集・発行 春日井市区長町内会長連合会事務局
(春日井市市民活動推進課内)
春日井市鳥居松町5-44
電話 (0568) 85-6617